

Adatkezelési tájékoztató

Kérjük figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

A Németh Légtechnika Korlátolt Felelősségű Társaság adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) **13. cikke alapján** az alábbi tájékoztatást adja:

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: Németh Légtechnika Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 9400 Sopron, Szent György utca 4. 2.em. 3.
Weblap: hoszivattyu-online.hu
Kapcsolattartás: Németh Kálmán ügyvezető
Telefon: +36-20-3238172
E-mail: info@sopronterv.hu

Adatvédelmi tisztviselő: az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére

Adatvédelmi kérelmek: amennyiben bármilyen kérése (adatok törlése, adatok helyesbítése, stb.) vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan a társaság fenti címeire küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

Külföldre adattovábbítás, automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

Weboldalon történő vásárlás

Adatkezelés célja:

Online termékértékesítés, a vásárló beazonosítása és a vele való kapcsolattartás, a megrendelt termék (illetve szolgáltatás) teljesítése, számlakiállítás, a számviteli kötelezettség teljesítése, valamint a megrendelt termék nyomon követése, értesítések küldése.

Adatkezelés jogalapja:

Online termékértékesítés, a vásárló beazonosítása és a vele való kapcsolattartás, a megrendelt termék (illetve szolgáltatás) teljesítése, számlakiállítás, a számviteli kötelezettség teljesítése, valamint a megrendelt termék nyomon követése esetén a Felek között létrejött szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

A számlakiállítás, a számviteli kötelezettség teljesítése esetén jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számvit. tv. 169.§ (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján.

Érintettek köre:

Weboldalon vásárló természetes személyek.

Kezelt adatok köre:

Számlázási adatok: számlázási név, telefonszám, számlázási cím (ország, város, utca, házszám)

Számlázási adatok: számlázási név, telefonszám, számlázási cím (ország, város, utca, házszám) átvétele, módja.

Kapcsolattartási, azonosítási adatok: e-mail cím, telefonszám, megjegyzés, vevőkód, vevőcsoport, hitelkeret

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

A weboldalon történő vásárlás önkéntes, de a személyes adatok megadása nélkül a vásárlás nem végezhető el.

Adatkezelés időtartama:

A számlakiállítás, a számviteli kötelezettség teljesítése céljából az Adatkezelő a Számv. tv. alapján 8 évig köteles megőrizni az adatokat.

Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel

Adatkezelés célja:

A www.hoszivattyu-online.hu weboldalon található info@sopronterv.hu érkezett megkeresések feldolgozása, a beküldővel történő kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, melyet a jelen Tájékoztató megismerése után ad meg. A hozzájárulás visszavonása az info@sopronterv.hu e-mail címre küldött üzenettel vissza lehet vonni.

Érintettek köre:

Üzenetet küldő természetes személy.

Kezelt adatok köre:

Név, e-mail cím, telefonszám, üzenetben, csatolmányban található bármely személyes adat, a beküldőre vagy más érintettre vonatkozó egyéb személyes adat és az ügy körülményei.

Adatkezelés időtartama:

Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában a kérés Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját követően, a Ptk. 6:22.§ alapján 5 év múlva törlődik.

Panaszbejelentés

Adatkezelés célja:

A www.hoszivattyu-online.hu weboldalon található info@sopronterv.hu érkezett megkeresések feldolgozása, dokumentálása, a beküldővel történő kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja, a szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és a FGY.tv. 17/A.§ alapján.

Érintettek köre:

Üzenetet küldő természetes személy.

Kezelt adatok köre:

Panaszbejelentés esetén: Név, e-mail cím, telefonszám, számla száma, megrendelés azonosítója, üzenetben vagy a csatolmányban található

bármely személyes adat, a beküldőre, vagy más érintettre vonatkozó egyéb személyes adat és az ügy körülményei.

Visszaküldés esetén: Név, e-mail cím, telefonszám, számla száma, megrendelés azonosítója, visszaküldés oka, mennyiség, a beküldőre vagy más érintettre vonatkozó egyéb személyes adat és az ügy körülményei.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

Az adatok megadása önkéntes, de a személyes adatok megadása nélkül a bejelentés kivizsgálása, kezelése nem végezhető el.

Adatkezelés időtartama:

Az adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Cookie-k használata a weboldalon

Adatkezelés célja:

A weboldal működésének biztosítása, látogatóinak magas szintű kiszolgálása, illetve marketing tevékenységünk támogatása.

Adatkezelés jogalapja:

A hozzájárulást nem igénylő webes sütik tekintetében a kezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv) 13/A.§ (3) bekezdésében foglalt rendelkezés, mely szerint a webes szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

A további cookie-k tekintetében az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, konkrét tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, melyet a jelen Tájékoztató megismerése után ad meg. A hozzájárulás visszavonása az info@sopronterv.hu e-mail címre küldött üzenettel visszavonható.

Érintettek köre:

A weboldal látogatói.

Kezelt adatok köre:

A weboldalon cookie-k kezelése történik.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

A weboldal látogatása önkéntes, de a webes süтик működésének korlátozásával a weboldal bizonyos funkciói működésképtelenné válhatnak.

Adatkezelés időtartama:

A hozzáárulás visszavonásáig, vagy előre meghatározott ideig történik.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban foglalat adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, illetve társaságunk részére a szolgáltatási szerződések alapján, adatfeldolgozási tevékenységet végző személyes, szervezetek ismerhetik meg. A hozzáférést a tevékenység végzéséhez elengedhetetlenül szükséges legszűkebb mértékben engedélyezzük. Az Adatkezelővel kötött szerződés alapján, kizárólag az adatfeldolgozói tevékenység végzéséhez szükséges célkora használhatóak az Adatkezelőtől kapott adatok. Az adatfeldolgozók az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. Az adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni.

Adattovábbítás

Az online termékértékesítés, mint adatkezelési cél megvalósulásával összefüggésben az interneten lebonyolított vásárlásokkal kapcsolatos adatok bankkártya elfogadói hálózaton keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonsága és a tranzakciók nyomon követése céljából kerülnek továbbításra. A továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév, rendelés azonosítója, fizetési tranzakcióval kapcsolatos adatok.

Termékek kiszállítása esetén, a címzett neve, címe, a rendelés értéke kerül továbbításra.

Adatai fentiekén túl nem kerülnek továbbításra további adatkezelők részére. Jelen Tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenység során személyes adatokat nem továbbítunk harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek felé.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához, így különösen a GDPR 32. cikkében foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek. Ennek részeként az Adatkezelő kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetve megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását, jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő gondoskodik, a személyes adatokat tároló informatikai rendszerek zárt és teljes körű védelméről az ágazati jogszabályokban, valamint a felügyeleti szervek ajánlásaiban foglaltak teljes körű figyelembevételével és betartásával.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve a megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

Az Adatkezelő által alkalmazott korszerű technikai és szervezési intézkedések mellett sem zárható ki, hogy az Ön személyes adatait érintő adatvédelmi incidens történik. Az Adatkezelő mindezekről - amennyiben a jogszabályi intézkedések értelmében köteles arról az érintetteket tájékoztatni – az érintetteket hivatalos weboldalán történő értesítéssel és/vagy levélben tájékoztatja.

A személyes adataihoz kapcsolódóan az alábbi jogok illetik meg:

- a) hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
- b) amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- c) törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén gyakorolható);
- d) az adat kezelésének korlátozása;
- e) a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;
- f) személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
- g) bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy
- h) tiltakozás a személyes adat használata ellen.

i) adatkezeléshez adott hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásának joga (*GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján végzett adatkezelés esetén*)

Jogorvoslati tájékoztatás

Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen az adatvédelmi hatóságnál. Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) ugyfelszolgalat@naih.hu.

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kelt: _____

Aláírás